

# Business Analyste

Spécialiste Enseignement Supérieur

Consultant Freelance | SAS Élan Solution

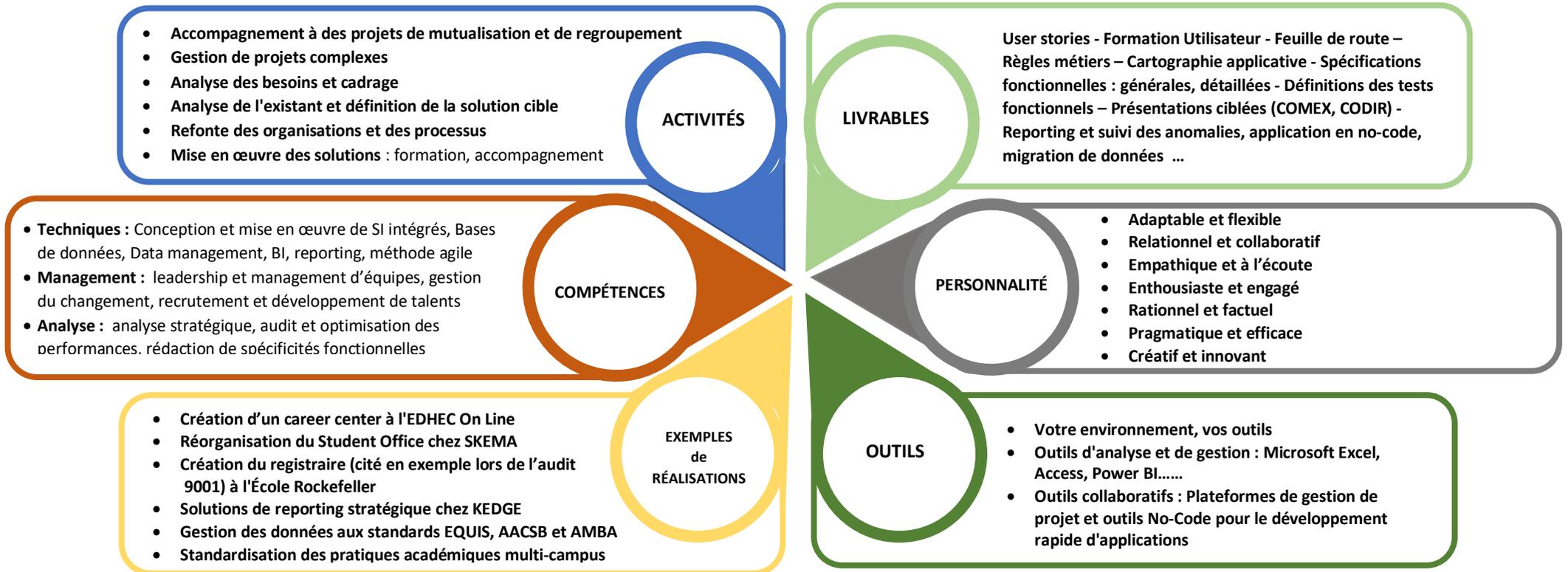


# Nathalie Serna

Solutions simples aux problématiques métiers,  
parfaitement intégrées dans votre  
environnement technique et organisationnel.

☎ 06 25 63 66 18 | ✉ [contact@elansolution.fr](mailto:contact@elansolution.fr) | [LinkedIn](https://www.linkedin.com/in/nathalie-serna-2965a17) : [www.linkedin.com/in/nathalie-serna-2965a17](https://www.linkedin.com/in/nathalie-serna-2965a17)

Ingénieur avec plus de 20 ans d'expérience et d'expertise en conception d'organisations transversales et en optimisation des processus métier. Capacité à intégrer les objectifs des parties prenantes et à maximiser l'efficacité des ressources techniques et humaines. Forte expérience en gestion de projets complexes, en conduite du changement, et en analyse stratégique.



## Exemple de déroulé d'une mission

↗ Efficacité ↗ Satisfaction interne et externe ↗ Performance

